



## INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA GRUPOS

# Planee su visita

Jardines Botánicos de Denver de York Street  
1007 York Street, Denver, CO 80206

## INFORMACIÓN GENERAL

- Aquí encontrará un [mapa de los jardines y edificios](#).
- En varias ocasiones, los Jardines Botánicos de Denver cerrarán temprano para organizar un evento especial de los Jardines o por mantenimiento. [Ver los próximos cierres anticipados](#).
- Estas son las [pautas para el visitante de York Street](#).
- Esta es nuestra [declaración de reconocimiento de tierras](#).
- Una visita a York Street incluye lo siguiente:
  - Unas 10 hectáreas de jardines y colecciones exteriores e interiores.
  - [Jardín de niños Mordecai](#).
  - [Exposiciones de arte actuales](#) expuestas en nuestras tres galerías de arte en el Centro Freyer - Newman.
  - [Películas gratuitas](#) en el Auditorio familia Sturm, ubicado en el Centro Freyer - Newman.
  - Acceso a la [Biblioteca Helen Fowler](#).
  - Una mirada más detallada de los hábitats naturales de Colorado en [la Pirámide de la Ciencia](#).
- Por lo general, se tarda dos horas en pasear por los distintos jardines de York Street, y unos 20 minutos en visitar cada una de las tres exposiciones de arte. Las proyecciones de las películas duran entre 20 y 30 minutos.

## ALIMENTOS Y BEBIDAS

Los Jardines Botánicos de Denver ofrecen dos opciones de restaurantes: [Offshoots Café](#) y [Hive Garden Bistro](#). Los grupos también pueden traer sus alimentos y bebidas, y guardarlos en el Edificio Memorial Boettcher a pedido. Avise al coordinador del programa al menos 2 semanas antes de su visita si tienen pensado llevar su propia comida. Mantenga a los grupos fuera de esta área mientras los guías guardan alimentos aquí.

Los lugares apropiados para hacer un pícnic en los Jardines incluyen los siguientes:

- Anfiteatro (zona hundida cubierta de hierba)
- Orangerie/Pabellón Marnie (alternativa interior en caso de mal tiempo)
- Los asientos de Hive Garden Bistro y Offshoots Café son solo para sus clientes. Si trae sus propios alimentos, no se sienta en sus mesas y sillas. Puede sentarse en los bancos de los jardines o traer una manta para un pícnic.
- Recuérdeles a los grupos que no deben alimentar a los animales.
- Pídales que no arrojen residuos y que limpien el área donde hayan comido.

## **ACCESIBILIDAD**

El transporte con elevadores para sillas de ruedas o el almacenamiento para dispositivos de movilidad están disponibles con aviso previo. Avise con 8 semanas de antelación en caso de que los viajes requieran transporte para dispositivos de movilidad.

Hay disponibles sillas de ruedas y carritos de bebé de forma gratuita y por orden de llegada. Póngase en contacto con el personal de Servicios al visitante o con el coordinador del programa al entrar en los Jardines. No se aceptan reservas.

La mayoría de los jardines e instalaciones interiores y al aire libre de York Street, incluidos baños y aulas, son accesibles para sillas de ruedas. Algunas áreas de los Jardines no son accesibles para sillas de ruedas si no se cuenta con asistencia. Consulte con el personal de Servicios al visitante al entrar en los Jardines si tiene dudas acerca de las rutas accesibles.

## **INCLEMENCIAS CLIMÁTICAS**

Recuérdeles a todos que deben venir con ropa apta para el exterior y el clima cambiante. Se recomienda llevar capas de ropa, zapatos resistentes, un sombrero, protector solar y una botella de agua.

En caso de inclemencias climáticas, las visitas con transporte se pueden cancelar o reprogramar. Póngase en contacto con el coordinador del programa para hablar sobre las opciones de cancelación y reprogramación en caso de que estén disponibles, y cuando lo estén.

## **EXPECTATIVAS DE CONDUCTA**

Los Jardines Botánicos de Denver son un museo viviente y creciente. Le solicitamos que acate las siguientes pautas de conducta a fin de respetar las plantas de los jardines y el arduo trabajo que realiza nuestro personal. Los grupos que no las acaten serán invitados a retirarse.

- Puede tocar las plantas, pero con gentileza. No puede arrancar ni juntar plantas.
- Respete los espacios de las plantas siguiendo los caminos delineados y manteniéndose fuera de los espacios verdes. Aunque un área parezca vacía, es posible que se hayan sembrado nuevas plantas.
- No entre en las instalaciones acuáticas ni camine sobre ellas cuando estén congeladas.
- Le pedimos no correr, ni escalar rocas, ni alimentar a los animales silvestres de los jardines.
- Los jardines son un lugar al que las personas acuden para encontrar paz y serenidad. Le pedimos que mantenga un tono de voz bajo y respetuoso.
- No puede tocar ni subirse a las piezas de arte colocadas en distintas partes de los jardines.
- Deposite la basura en los basureros provistos.

## **POLÍTICA DE CANCELACIÓN**

Necesitamos un aviso de 10 días para cancelar un viaje a fin de informar a los instructores, el personal y los conductores. Alquilamos vehículos a socios de transporte en el área metropolitana de Denver y somos responsables según sus políticas de cancelación. Para las cancelaciones que se produzcan en menos de 10 días desde la fecha del viaje, aún debemos pagar una parte de la tarifa de alquiler y no podemos garantizar que tendremos el presupuesto para que su grupo haga una visita más adelante en el año. Al mantener la fecha y la hora programadas de su visita, nos ayuda a prestar servicios a más organizaciones como la suya.